



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

Annelyse LEMAITRE, Directrice Adjointe,

Farida MADJOUDJ, Coordinatrice sociale,

Réseau Le Pallium, Trappes - *Yvelines*

01.30.13.06.33

mediation@lepallium.fr



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

- **Présentation du dispositif**
- **L'équipe des médiateurs**
- **Projet et avenir du dispositif**



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

- **Présentation du dispositif**
- L'équipe des médiateurs
- Projet et avenir du dispositif



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

- **Importance de la culture :**
 - expérience de la maladie et de la fin de vie
 - influence les choix
- **La langue :**
 - chemin d'accès à la culture



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

➤ Les problématiques :

1- 80 nationalités sur notre territoire

2- méconnaissance des patients de la
langue et de la culture
française, des pratiques médicales



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

➤ Les problématiques :

- 3- méconnaissance des soignants de la langue, des codes, des organisations familiales, des logiques culturelles des patients,
 - malentendus, méfiance mutuelle,
 - perte de confiance dans la relation soignant - soigné



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

Cas clinique :

Maria

Saïd



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

- Présentation du dispositif
- **L'équipe des médiateurs**
- Projet et avenir du dispositif



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

La cellule de médiation interculturelle en quelques mots :

- Qui sont les médiateurs ?
- Quelle formation suivie ?
- Quels types de médiation ?

La supervision des médiateurs

Une formation à l'interculturel pour les professionnels de santé



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

Une quinzaine de médiateurs formés d'origine diverse :

- Personnes bilingues et biculturelles
- Langues parlées : *anglais, portugais, wolof, peul, bambara, arabe, roumain, hongrois, russe, serbocroate, allemand et créole des Antilles.*



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

La formation plus en détails :

3 modules :

- axe théorique sur les différences culturelles en médiation
- axe de la médiation dans la maladie et la mort
- axe pratique : mise en situation/jeu de rôle.

Supervision régulière



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

Les types de médiation :

- au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- au domicile d'un patient

Une formation pour les professionnels de santé sur l'Interculturel.



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

Cas clinique

Amina

Karima





Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

- Présentation du dispositif
- L' équipe des médiateurs
- **Projet et avenir du dispositif**



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

L'avenir du dispositif :

- étendre les actions des médiateurs au **delà des soins palliatifs** (en cas de maladie chronique par exemple)
- accentuer le développement de la formation des professionnels de santé
- recruter des médiateurs dans d'autres cultures



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

L'avenir du dispositif :

Un nouveau projet à court terme -2011 -
primé par la Fondation Mustella
se met en place en partenariat avec
l'hôpital pédiatrique du secteur et qui
accueille des enfants et parents
de toutes origines.



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

Conclusion :

**La médiation interculturelle contribue
activement à l'éthique du soin.**



Dispositif de médiation interculturelle : bilan au réseau le Pallium

**« Chaque personne est une
Histoire sacrée »**

Proverbe africain.